

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aplicación Oficial del Club Sociedad Deportivo Quito

En cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador**, se informa a los usuarios de la aplicación móvil del Club Sociedad Deportivo Quito lo siguiente:

1. Responsables del tratamiento

Los datos personales serán tratados de manera conjunta por:

- **CLUB SOCIEDAD DEPORTIVO QUITO**
- **MARKETING DEPORTIVO QUITO MARKSDQ CIA. LTDA.**

(en adelante, conjuntamente, **los Responsables**).

2. Datos personales que podrán ser tratados

A través de la aplicación podrán tratarse las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombres y apellidos
- Número de cédula o documento de identidad
- Fecha de nacimiento

Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número de teléfono

Datos de uso de la aplicación

- Usuario y credenciales de acceso
- Historial de compras de entradas
- Preferencias de ubicación o asiento en el estadio
- Interacciones dentro de la aplicación

Datos relacionados con transacciones

- Información vinculada a la compra de entradas
- Historial de pagos y comprobantes de compra

Datos técnicos

- Dirección IP
- Identificadores del dispositivo
- Información sobre el uso de la aplicación

La aplicación no tiene por finalidad recopilar datos sensibles, salvo aquellos que el usuario proporcione voluntariamente en el marco de interacciones específicas.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades necesarias para el funcionamiento de la aplicación

1. Crear y administrar la cuenta del usuario.
2. Permitir la compra, gestión y validación de entradas a los partidos organizados o comercializados por el club.
3. Gestionar pagos, facturación y comprobantes de compra.
4. Facilitar mecanismos de validación digital de entradas para el ingreso a los eventos deportivos.
5. Brindar soporte técnico y atención al usuario.
6. Prevenir fraudes, usos indebidos o accesos no autorizados a la plataforma.

Finalidades adicionales sujetas a consentimiento

Con la autorización del usuario, los datos personales podrán utilizarse para:

7. Enviar notificaciones relacionadas con partidos, eventos, resultados y actividades del club.
8. Informar sobre promociones, beneficios o campañas dirigidas a aficionados o abonados.
9. Realizar encuestas o análisis estadísticos para mejorar la experiencia de los usuarios y los servicios ofrecidos.

Estas comunicaciones podrán realizarse a través de la aplicación, correo electrónico, mensajes de texto u otros medios electrónicos.

4. Base de legitimación del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- La ejecución de la relación derivada del uso de la aplicación y la compra de entradas; y
- El consentimiento del titular de los datos, en particular para el envío de comunicaciones informativas o promocionales.

5. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, así como para atender obligaciones legales, contables o regulatorias que resulten aplicables.

6. Comunicación de datos

Para el funcionamiento de la aplicación, ciertos datos personales podrán ser tratados por proveedores tecnológicos o plataformas de pago que prestan servicios necesarios para la operación del sistema de venta de entradas o funcionamiento de la aplicación, quienes actuarán conforme a las instrucciones de los Responsables.

7. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos en la legislación ecuatoriana en materia de protección de datos personales, incluyendo el acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, suspensión del tratamiento y portabilidad de sus datos.

8. Declaración de consentimiento

Al seleccionar la opción “Acepto el tratamiento de mis datos personales”, el usuario declara que:

- Ha leído y comprendido la presente información; y
- Autoriza el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas.

Asimismo, el usuario podrá otorgar consentimiento adicional para comunicaciones informativas o promocionales